

中国人観光客140万人の満足度を上げる

おもてなしセミナー

無料

主催 / (一社) 愛知県観光協会

観光庁は、2020年の全国訪日外国人観光客の目標を4000万人としております。愛知にも270万人の訪日外国人が宿泊されています。その内、49%の133万人は中国からお客様です。最大ボリュームの中国のお客様にご満足いただけるよう、観光施設様、観光案内所様、宿泊施設様や観光事業者様の接客力の向上を目指し、中国人観光客向けホスピタリティ研修を開催いたします。どうぞ奮ってご参加ください。

こんな方は、ぜひご参加ください！

中国人のお客さまに喜んでいただき、また訪れてもらうためにはどうしたらいいんだろう？



宿泊施設

観光案内所を訪れる中国人旅行者や電話でのお問い合わせなど、初めて接点を持つ方との第一印象で気を付けることは？



観光案内所・地域観光協会

中国人観光客の満足度を上げるためには、どのようにしたらいいのかなあ？



観光施設

開催期日

2020年02月20日(土) 13:30～16:30 ウィンクあいち12階1208会議室

募集人員

40名様

講師

むつしか けいこ
六鹿 桂子氏

セミナー内容

～中国圏からのお客様に
おもてなしの気持ちを伝える～
『ホスピタリティ研修』

- ・ 歓迎の気持ちを伝えるポイント
- ・ コミュニケーションの取り方の基本
- ・ 異文化と習慣の理解
- ・ 知っておくと役立つフレーズ
- ・ クレームにならないようにする為に



講師
中国語通訳案内士
六鹿 桂子氏

中国語通訳案内士歴20年、インバウンドおもてなし研修講師歴10年



【交通のご案内】

- ・ JR名古屋駅桜通り口から徒歩約5分
- ・ ユニモール地下街5番出口から徒歩約5分

【開場】

- ・ 13:00より開場します。

| | | | |
|---------|----------------------------|------|------------|
| 定員40名程度 | 希望者多数の場合、 先着順とさせていただきます | 参加無料 | 2月13日(木)締切 |
|---------|----------------------------|------|------------|

参加申込書
(おもてなしセミナー)

※1組織3名様までとなります。申込用紙に参加者全員記入ください。

| | |
|-----------|--|
| フリガナ | |
| 氏名 | ・ ・ ・ |
| 会社・団体名 | |
| 所属・役職 | 所属 役職 |
| 連絡先 | 【代表者氏名】 電話 メール |
| 貴社CSの取組状況 | あなたの職場では、外国人観光客を対象としたCS向上に向けて、どのような取組をされていますか。 |

【お申込み・お問い合わせ先】
(一社)愛知県観光協会 企画・広報事業部
FAX / 052-485-4919
電話 / 052-581-5788
E-mail / jouhou@a-kanko.biz-web.jp
担当 / 長瀬、峯田、宮道